

POLÍTICA DE CALIDAD

TRACE-TECH ID SOLUTIONS, S.L se compromete a ofrecer a sus clientes un proceso de excelencia continua con la más alta calidad posible. Con el fin de lograr esto, se mejoran continuamente procesos, bienes y servicios, satisfaciendo a los clientes en todo momento. La implementación de la política de calidad es responsabilidad de todos los miembros del personal de la empresa (operarios, mandos medios y Dirección) estableciendo como obligatorio que todo el personal reconozca y acepte la filosofía de prestación de servicios de calidad, aceptando la responsabilidad por su propia producción.

Compromiso:

- I. Identificar las necesidades y requisitos de las **partes interesadas** (clientes, proveedores, empleados, dirección y gerencia, propietarios, comunidad, escuelas y universidades, organismos legales y reguladores, equipos de emergencia y medios).¹
- II. Monitorizar y revisar la provisión de servicios y procesos, identificando posibles errores e implementando las acciones necesarias para eliminarlos.
- III. Proporcionar una amplia capacitación del personal, promoviendo una actitud de "hacer lo correcto" hacia la Calidad.
- IV. Forjar alianzas con proveedores externos y con los principales actores de los sectores privado y público para garantizar un óptimo desempeño empresarial. Asegurar que los proveedores externos y socios que pueden ser utilizados en la prestación de nuestros servicios también cumplan con la filosofía de calidad y las políticas de la empresa.
- V. Lograr y mantener un estándar de excelencia en el funcionamiento del negocio.
- VI. Mantener una reputación de honestidad e integridad y asegurar que esto se refleje en toda actividad de la empresa. Cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables en todas las áreas donde opera. Proporcionar información clara y precisa a sus empleados, clientes y otras partes interesadas, evitando prácticas engañosas o fraudulentas.
- VII. Asegurar que el Sistema de Gestión de la Calidad provea un marco para la gestión y control de las actividades de Calidad ayudando también a establecer y revisar los objetivos estratégicos de la empresa.
- VIII. Asegurar que todas las políticas y procedimientos de la empresa cuenten con el pleno apoyo de la Dirección.

¹ ver ID 4.2-1 Partes interesadas.

- IX. Supervisar y revisar continuamente la Política de Calidad para asegurar que siga siendo relevante y eficaz para las cambiantes necesidades de todas las partes interesadas.
- X. Apreciación continúa del negocio para asegurar que la Calidad del servicio que se ofrece cumpla con las expectativas de los clientes y con todos los requisitos legislativos actuales e inminentes.
- XI. La eficacia del Sistema de Calidad es monitorizada por auditorías planificadas, revisiones de gestión y encuestas de satisfacción del cliente para garantizar la calidad de prestación de servicios.
- XII. Minimizar el impacto ambiental y promover prácticas sostenibles mediante la búsqueda e incorporación de materiales biodegradables a los productos distribuidos en el Mercado y la gestión adecuada de los residuos comunes, especiales y de aquellos que deriven de aparatos y equipos electrónicos.
- XIII. Garantizar que los empleados, tanto hombres como mujeres, tengan las mismas oportunidades, derechos y responsabilidades en el ámbito laboral, sin discriminación basada en su género. Eliminar la brecha salarial de género (remuneración justa y transparente, basada en las habilidades y la experiencia, y no en el género del empleado) y fomentar la representación equilibrada entre hombres y mujeres en todos los niveles de la organización, incluyendo puestos directivos y de liderazgo.

La descripción de la totalidad del sistema como pueden ser, entre otros, la política, procesos, procedimientos e instrucciones, y la información documentada, se describen en los diferentes documentos que componen el Manual de calidad de forma simple y dinámica, cumpliendo todos los requisitos especificados en la norma UNE-EN ISO 9001:2015. El sistema de gestión de Calidad descrito en dicho Manual ha sido desarrollado por **TRACE-TECH ID SOLUTIONS, S.L** y cuenta con la aprobación y el seguimiento continuo de la Dirección de la empresa, adquiriendo el compromiso de cumplir los requisitos legislativos, reglamentarios y los que considere, estableciendo y revisando los objetivos y metas de calidad. La Dirección controla que se mantenga la integridad del sistema cuando se planifiquen e implementen cambios.

Esta Declaración de Política de Calidad será revisada anualmente. La responsabilidad del cumplimiento de esta política recae en la Dirección, que supervisará la efectividad de la política y sus iniciativas asociadas.

Esta Declaración de Política de Calidad está disponible en el sistema informático compartido y en la página web para que pueda ser vista por todas las partes interesadas de la empresa.